

## מדיניות פרטיות

אני קרן שירה טיכו, הבעלים ומפעילת האתר האתר [/https://www.service-and-care.co.il](https://www.service-and-care.co.il) מודה לך על בחירתך בשירותינו. אנו מחויבים להגן על פרטיותך ולשמור על סודיות המידע האישי שלך. מסמך מדיניות פרטיות זה נועד להסביר כיצד אנו אוספים, משתמשים ושומרים על המידע האישי שלך, וכן אילו זכויות עומדות לרשותך.

### 1. כללי

מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, לשני המינים. השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו מהווה הסכמה בלתי מסויגת לתנאים המפורטים במדיניות זו. במידה ואינך מסכים לתנאים כלשהם, הנך מתבקש להימנע משימוש באתר.

### 2. סוגי המידע הנאסף

אנו אוספים מידע בשתי דרכים:

- **מידע הנמסר על ידך באופן יזום:** מידע זה כולל, בין היתר, שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים, פרטי קשר של המטופל (במידה והלקוח אינו המטופל עצמו), וכן כל מידע נוסף שתבחר למסור לנו במסגרת פנייה, שיחת ייעוץ או הזמנת שירות.
- **מידע הנאסף באופן אוטומטי:** במהלך השימוש באתר, אנו עשויים לאסוף מידע טכני שאינו מזהה אותך באופן אישי, כגון כתובת ה IP-שלך, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, עמודים שבהם ביקרת באתר, וזמן שהייה שלך. מידע זה נאסף באמצעות קובצי "קוקיז" (Cookies) וטכנולוגיות דומות, ומטרתו היא שיפור חווית המשתמש והתאמת האתר להעדפותיך.

### 3. מטרת איסוף המידע

המידע הנאסף משמש אותנו למטרות הבאות:

- מתן השירותים המבוקשים על ידך, לרבות תיאום ביקורי אחות בבית המטופל או בבית החולים.
- יצירת קשר עמך לצורך מתן שירות, מענה לפניותיך ומתן תמיכה.
- שיפור השירותים הקיימים ופיתוח שירותים חדשים.
- ניתוח סטטיסטי של השימוש באתר לצרכים תפעוליים ושיווקיים.
- עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות.

### 4. שמירה על סודיות המידע והעברתו

אנו מתחייבים לשמור על סודיות המידע האישי שלך. החברה לא תעביר, תמכור, תשכיר או תחשוף מידע אישי אודותיך לצדדים שלישיים, למעט במקרים הבאים:

- כאשר ניתנה הסכמתך המפורשת לכך.
- כאשר הדבר נדרש לצורך מתן השירותים המבוקשים על ידך (לדוגמה, העברת פרטים רלוונטיים לאחות שתספק את השירות).
- כאשר הדבר נדרש על פי דין, צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת.
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה.
- במקרה של שינוי במבנה החברה (לדוגמה, מיזוג או רכישה).

#### **5.אבטחת מידע**

אנו נוקטים באמצעים סבירים ומקובלים כדי להגן על המידע האישי מפני גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה או חשיפה. למרות זאת, חשוב לזכור כי שום אמצעי אבטחה אינו יכול להבטיח הגנה מוחלטת על המידע, ועל כן איננו יכולים להתחייב כי האתר יהיה חסין מפני פריצות וגישה בלתי מורשית.

#### **6.זכות העיין והתיקון**

בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך זכאי לעיין במידע האישי שלך המוחזק על ידי החברה ולבקש לתקן מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. בקשות מסוג זה ניתן להפנות אלינו [shiraticho@yahoo.com](mailto:shiraticho@yahoo.com)

#### **7.שינויים במדיניות הפרטיות**

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את מדיניות פרטיות זו. כל שינוי מהותי יפורסם באתר, והמשך השימוש שלך באתר לאחר פרסום השינויים יהווה הסכמה שלך לתנאים המעודכנים.

#### **8.יצירת קשר**

בכל שאלה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו באמצעות [shiraticho@yahoo.com](mailto:shiraticho@yahoo.com)